



ARCERA
LIFE SCIENCES

مدونة قواعد السلوك الأخلاقي

أكتوبر 2025

جدول المحتويات

10 تأثير إيجابي على العالم

13 حماية أصولنا

16 الالتزام تجاه موظفينا

3 رسالة من الرئيس التنفيذي

4 مجال تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي

5 نعيش قيمنا الأساسية

6 الممارسات التجارية المسؤولة

رسالة من الرئيس التنفيذي

عزيزي الفريق،

تؤكد مدونة قواعد السلوك الأخلاقي لدينا على امتثالنا للقوانين واللوائح المعمول بها، والسلوك الأخلاقي، وحماية المعلومات السرية، وإدارة تضارب المصالح والإبلاغ عنه والمساءلة.

مع انطلاقنا في هذه الرحلة معاً، أحث كل واحد منكم على التعرف على مدونة قواعد السلوك الأخلاقي الخاصة بنا ودمج مبادئها في ممارساتكم اليومية. من خلال التمسك بهذه المعايير باجتهاد وتفاني، فإننا نعزز التزامنا بالتميز الأخلاقي ونضمن بقاء أرسيرا رائدة موثوقة في صناعة الأدوية والعلوم الحياتية.

أشكركم على تفانيكم في تحقيق قيمنا المشتركة. دعونا نتبنى مدونة الأخلاقيات هذه لتوجيه أفعالنا ودعم نمونا وإحداث تأثير إيجابي.

مع أطيب التحيات،

إيزابيل أفونسو
الرئيس التنفيذي
أرسيرا

بينما نخوض المشهد الديناميكي لصناعة الأدوية والعلوم الحياتية، من الضروري ألا نسعى فقط إلى الابتكار والتميز، بل وأن نحافظ أيضاً على أعلى معايير النزاهة والأخلاق.

فيما يلي مدونة قواعد السلوك الأخلاقي لشركة أرسيرا، وهي إطار شامل يوضح التزامنا الجماعي بممارسة الأعمال التجارية بنزاهة وشفافية ومسؤولية لا تتزعزع. تجسد هذه السياسة القيم التي تميزنا في أرسيرا وتضع مبادئ توجيهية واضحة لاتخاذ القرارات والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات شركتنا.

في أرسيرا، ندرك أن أفعالنا لا تؤثر فقط على أصحاب المصلحة لدينا، بل تساهم أيضاً في المجتمعات الأوسع التي نخدمها. وعلى هذا النحو، تضمن مدونة الأخلاقيات لدينا الحفاظ على الثقة التي يضعها فينا المرضى ومتخصصو الرعاية الصحية والمساهمون والمجتمع ككل.

مجال تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي

تنطبق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي هذه على جميع الموظفين (بما في ذلك الموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي والمتدربين أو المتدربين الداخليين) والمديرين والمسؤولين في أرسيرا لايف ساينسز د.م.م. - ش.ش.و، وكذلك شركاتها التابعة ("أرسيرا"). كما تنطبق على الاستشاريين والمقاولين الخارجيين الذين يعملون مع أرسيرا والذين لديهم إمكانية الوصول إلى مقراتنا و/أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا ("مقدمو الخدمات الخارجيون"). تقع على عاتق كل شخص من هؤلاء مسؤولية فهم المدونة والامتثال لها.

سيتلقى جميع موظفي أرسيرا ومديريها ومسؤوليها ومقدمي الخدمات الخارجيين تدريباً على هذه المدونة. يجب على المديرين التأكد من أن أعضاء فريقهم يفهمون تمامًا المبادئ والمعايير الواردة في هذه المدونة ويلتزمون بها. نتوقع من الأطراف الثالثة التي نعمل معها، وأولئك الذين يمارسون الأعمال نيابة عن أرسيرا، الامتثال لجميع المبادئ الواردة في مدونة الأخلاقيات هذه، أو المبادئ المماثلة في سياساتهم الخاصة، ووجود نظام إدارة فعال لضمان هذا الامتثال.

نحن نعيش قيمنا الأساسية في أرسيرا، تشكل قيمنا الجوهرية أساس ممارساتنا الأخلاقية:



لتعاون

من خلال بناء علاقات قوية مع الزملاء في أرسيرا، وأصحاب المصلحة، ونظرائنا في الصناعة، نعزز قدرتنا على مواجهة التحديات الصحية العالمية وتحقيق تأثير جماعي.



لابتكار

التركيز على تقليل عبء المرض على المرضى ودعم أنظمة الرعاية الصحية من خلال تمييز المنتجات ونهج السوق. دفع الحلول المتطورة والأتمتة لتحسين الكفاءة التشغيلية والوفاء بالتزامنا بالاستدامة.



المرونة

العزم على مواجهة التحديات واغتنام الفرص في بيئة متغيرة باستمرار. المرونة لضمان قدرتنا على توقع حركة السوق الديناميكية والتكيف معها بسرعة، مع الحفاظ على مرونتنا وتركيزنا على تقديم قيمة لعملائنا



الثقة

الالتزام بالشفافية والنزاهة والمساءلة في كل تفاعل. نبني علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة على أساس الاحترام المتبادل والتوافق والمصداقية، مسترشدين بممارسات أخلاقية قوية.

نحن ملتزمون بممارسات تجارية مسؤولة

في أرسيرا، نجري عملياتنا العالمية بما يتوافق مع أعلى المعايير القانونية والأخلاقية. نحن نلتزم دائمًا بالمتطلبات التنظيمية للبلدان التي نعمل فيها، وغالبًا ما نتجاوزها، مما يعكس احترامنا القوي للقوانين المحلية والدولية. في الأنشطة عبر الحدود، نطبق أكثر المعايير الصارمة المعمول بها لضمان الاتساق والشفافية والنزاهة عبر الولايات القضائية. عند التعامل مع بيانات قانونية معقدة، نعمل بشكل استباقي مع أعضاء إدارتي القانونية والامتثال لضمان الوضوح والمساءلة والثقة في كل قرار نتخذه.

الممارسات التجارية المسؤولة

معايير الممارسات الجيدة

بصفتنا شركة مصنعة للأدوية ومنتجات الرعاية الصحية الاستهلاكية، ندمج قيمنا الأخلاقية في جميع عملياتنا، مما يضمن أن النزاهة والمسؤولية توجه كل مرحلة من مراحل رحلة المنتج، من التطوير إلى التصنيع والتوزيع وسلامة الأدوية. إن التزام أرسيرا بمعايير الممارسات الجيدة أو "GxP" مدفوع بثقافتنا التي تقدر الشفافية والحكم السليم والمساءلة. لا يهدف نظام إدارة الجودة الشامل لدينا إلى تلبية المتطلبات القانونية فحسب، بل يمثل التزامنا العميق بالتحسين المستمر والإدارة الاستباقية للمخاطر، مع إعطاء الأولوية لصحة المرضى والنزاهة العلمية من خلال ضمان مصداقية كل منتج وسلامته وجودته العالية باستمرار.

المنافسة العادلة

في أرسيرا، نلتزم بإجراء الأعمال التجارية بشفافية وإنصاف واحترام للأسواق التنافسية. نحن نشجع بنشاط بيئة تزدهر فيها التعاون والابتكار في حدود قوانين المنافسة المعمول بها. يتعامل أعضاء شركتنا مع نظرائهم في الصناعة وشركائنا بطرق تعزز ديناميكيات السوق بشكل صحي، مما يضمن أن جميع التبادلات والاتفاقيات تستند إلى ممارسات أخلاقية وقانونية.

نحن نفخر ببناء علاقات قوية ومبدئية مع موزعينا وشركائنا في الترخيص والبائعين ومقدمي الخدمات وشركاء الأعمال الآخرين. نهجنا قائم على الاحترام المتبادل والإنصاف، ونضمن أن جميع الشروط والأحكام تعكس التزامنا بالسلوك التجاري الأخلاقي والمنافسة العادلة. من خلال إعطاء الأولوية للتواصل الصادق والممارسات المسؤولة، نخلق قيمة وثقة طويلة الأمد عبر شبكتنا العالمية.

الممارسات التجارية المسؤولة

نحترم حقوق الملكية للجهات الخارجية ونضمن أن موظفينا مدربون بشكل مناسب لتجنب أي اختلاس أو انتهاك لحقوق الجهات الخارجية أو المعلومات السرية

نحن نتعامل مع أطراف ثالثة - مثل الموردين ومقدمي الخدمات والموزعين - ملتزمة بممارسات أخلاقية قوية، بما في ذلك مكافحة الرشوة والفساد وحقوق العمال والصحة والسلامة وحماية البيئة، ولديها أنظمة الإدارة اللازمة لدعم هذه الممارسات. تعتمد عملية الاختيار لدينا على العناية الواجبة العادلة والمشتريات المستدامة، بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الدولية للتوريد المسؤول.

في أرسيرا، نأخذ الثقة التي يضعها شركاؤنا التجاريون فينا على محمل الجد. نشارك بشكل شفاف المعلومات المتعلقة بممارساتنا التجارية ومعاييرنا وعملياتنا التي تؤثر على شركائنا، ونرد بشكل استباقي على جميع الاستفسارات المعقولة ونرفع المعلومات بما يتماشى مع التزاماتنا التعاقدية.

شراكة تجارية بنزاهة

في أرسيرا، نبني علاقات موثوقة مع شركاء الأعمال من خلال التمسك بأعلى معايير النزاهة والإنصاف والمساءلة في جميع تعاملاتنا. نتعامل مع شركاء الأعمال بطريقة شفافة ومحترمة، ونضمن أن تكون علاقاتنا التعاونية مناسبة وموثقة جيدًا ومتوافقة مع معاييرنا الأخلاقية.

نحن لا نتسامح مطلقًا مع الرشوة والاحتيال والفساد، سواء داخليًا أو في تعاملاتنا مع شركائنا التجاريين. نحن نراقب ونحقق على الفور في أي شبهة إساءة استخدام للأموال أو الموارد أو تحويل قيم غير صحيح.

نحن نعزز العلاقات الموثوقة والمهنية مع الأطراف الثالثة من خلال قصر الهدايا والضيافة والترفيه على لفتات متواضعة وشفافة تعكس ممارسات تجارية مدروسة وأخلاقية وتتوافق مع قيمنا.

الممارسات التجارية المسؤولة

العمل مع الموظفين العموميين

نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية وكذلك بجميع المتطلبات القانونية عند التعامل مع الموظفين العموميين، بما في ذلك الموظفون العموميون أو موظفو الحكومة أو أي من إداراتها أو وكالاتها أو مؤسساتها. نحن نتحلى بالشفافية التامة في جميع تعاملاتنا مع الموظفين العموميين ولا نقدم أبدًا حوافز غير لائقة للتصرف أو الامتناع عن التصرف.

نقدم دائمًا معلومات دقيقة وكاملة إلى المسؤولين الحكوميين والوكالات الحكومية. نلتزم بالمتطلبات الحكومية التي يتم إبلاغنا بها، وننقل هذه المتطلبات إلى أي أطراف ثالثة تعمل معنا ونضمن الالتزام بها.

حماية البيانات الشخصية والخصوصية

نحترم حقوق الخصوصية لموظفينا ومرضانا ومتخصصي الرعاية الصحية وغيرهم. نحن نعالج البيانات الشخصية فقط وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها ونحمي البيانات الشخصية داخل مباني أرسيرا وأنظمتها من فقدان العرضي والتلف والوصول غير المصرح به والاستخدام والتعديل والكشف. لدينا أنظمة وإجراءات قوية لإدارة أي خرق للبيانات أو حادث يتعلق بالبيانات الشخصية بطريقة استباقية ومسؤولة.

نحن لا نكشف عن البيانات الشخصية أو ننقلها إلى أطراف ثالثة إلا عندما تكون هناك أسباب مشروعة للقيام بذلك، وعندما يتم اتخاذ التدابير المناسبة لضمان الحماية الكافية لتلك البيانات الشخصية، وفقًا للقوانين المعمول بها.

نسعى جاهدين للعمل بطرق تحترم كوكبنا وتدعم رفاهية المجتمعات، من خلال دمج الاهتمام بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية في قراراتنا اليومية واستراتيجياتنا طويلة الأجل. من خلال الابتكار والتعاون مع أصحاب المصلحة، نهدف إلى خلق قيمة دائمة تعود بالنفع على المجتمع والبيئة، مع تعزيز ثقافة المسؤولية والتحسين المستمر.

نحن ملتزمون بالتأثير بشكل إيجابي على العالم من حولنا

تأثير إيجابي على العالم

حقوق الإنسان

نحن نحترم حقوق الإنسان. نلتزم بجميع المتطلبات المنصوص عليها في القوانين الوطنية أو المعايير الدولية فيما يتعلق بحقوق الإنسان، بما في ذلك حظر عمالة الأطفال والعمالة القسرية وأشكال أخرى من العمل غير الطوعي. نحن لا نعمل إلا مع الموردين الذين يشاركوننا قيمنا ونرفض العمل مع الموردين الذين يتبين أنهم يستخدمون مثل هذه الأشكال من العمالة.

التأثير البيئي

نحن نهتم بالكوكب ونقيّم تأثيرنا على البيئة ونبذل جهوداً متضافرة للحد من هذا التأثير عن طريق خفض انبعاثات الكربون، وتقليل النفايات، وخفض استهلاك المياه، وتجنب تلوث المياه.

نسعى جاهدين دائماً لتقييم التأثير البيئي المحتمل لمشاريعنا في أقرب وقت ممكن. كما نهدف إلى تقليل استخدام الموارد حيثما أمكن ذلك، ونسترشد بمبادئ الاقتصاد الدائري.

توفر تفاعلاتنا مع المرضى رؤى قيّمة حول رحلة المريض، مما يساعدنا على فهم الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها وأعباء المرض وتحديات جودة الحياة بشكل أفضل. توجه هذه المنظورات سعينا إلى إيجاد حلول مبتكرة تعالج القضايا الصحية الملحة وتساهم بشكل إيجابي في المجتمع. في صميم كل تفاعل يوجد احترام عميق للمرضى وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم

من خلال التمسك المستمر بأعلى المعايير الأخلاقية في جميع تفاعلاتنا مع مجتمع الرعاية الصحية والمرضى، نكسب ونحافظ على الثقة التي يضعها فينا المرضى والمتخصصون في الرعاية الصحية والمجتمع ككل.

دعم مجتمع الرعاية الصحية والمرضى

نتفاعل مع مجتمع الرعاية الصحية بطرق متنوعة لدعم التقدم العلمي وإحداث فرق ملموس في حياة المرضى حول العالم. في جميع تفاعلاتنا، نلتزم بأعلى معايير النزاهة والاحترافية، ونحترم دائماً معايير صناعة الأدوية ونعطي الأولوية لرعاية المرضى.

عندما نتعامل مع متخصصي الرعاية الصحية، فإننا نفعل ذلك بطريقة أخلاقية وشفافة، ولأغراض علمية أو تعليمية مشروعة فقط، ولا نؤثر أبداً بشكل غير لائق على قرارات الوصفات الطبية أو الشراء. نحن نضمن أن تكون جميع الممارسات والمواد التسويقية والترويجية دقيقة وعادلة ومتوازنة ومتوافقة مع المعايير الأخلاقية واللوائح المعمول بها.

تأثير إيجابي على العالم

الابتكار المسؤول

في أرسيرا، نسعى إلى الابتكار بنزاهة واحترام عميق لكرامة الإنسان. تُجرى أنشطتنا التطويرية — بما في ذلك التجارب السريرية — وفقاً لإعلان هلسنكي وجميع المتطلبات القانونية والمعايير الدولية، مع التركيز بشدة على سلامة المرضى والدقة العلمية. نحن ملتزمون بالشفافية في جهودنا الابتكارية، ونشارك المعلومات ذات الصلة بمسؤولية مع الحفاظ على الخصوصية والبيانات الخاصة. من خلال تضمين المبادئ الأخلاقية في كل مرحلة من مراحل الابتكار، نهدف إلى تقديم حلول صحية مفيدة تخدم المرضى والمجتمع ومستقبل الطب

التجارة العالمية الأخلاقية

تقوم أرسيرا بأعمالها التجارية الدولية في امتثال تام للقوانين واللوائح التجارية المعمول بها، بما في ذلك جميع ضوابط التصدير والعقوبات المعمول بها. كما نتوقع نفس المستوى من الاجتهاد من شركائنا، لضمان أن تعكس عملياتنا العالمية احترامنا للجهود العالمية الرامية إلى تعزيز السلام والأمن وحقوق الإنسان، لا سيما في المناطق المتأثرة بالنزاعات أو عدم الاستقرار.

الاستخدام المسؤول للمعلومات

في أرسيرا، نتعامل مع المعلومات السرية والحساسة للسوق بأقصى درجات العناية والنزاهة. نحافظ على سرية تامة لأي معلومات غير عامة يتم إيداعها لدينا. يجب على الموظفين عدم إساءة استخدام المعلومات السرية أو غير العامة للحصول على ميزة غير عادلة في شراء أو بيع الأوراق المالية. ويشمل ذلك الامتناع عن مشاركة هذه المعلومات مع الآخرين الذين قد يتصرفون بناءً عليها.

تعزيز النزاهة المالية

نحن لا نتسامح مع الاحتيال. نلتزم بجميع لوائح مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب ولا نتعاون إلا مع الأفراد والمنظمات التي تشاركنا التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية والقانونية. فنحن نساعد في حماية نزاهة عملياتنا من خلال ضمان مشروعية مصادر جميع الأموال والموارد التي تأتي إلينا. فور نشأة أي مخاوف أو قلق، نتصرف بسرعة ومسؤولية لدعم القانون وحماية سمعتنا.

نحن ملتزمون بحماية أصولنا

نحن ملتزمون بإدارة أصولنا بنزاهة وشفافية ومسؤولية، لضمان أن كل قرار يدعم القيمة طويلة الأجل واستدامة أعمالنا. في جميع عملياتنا، نتصرف بما يحقق مصلحة مساهميننا من خلال حماية موارد الشركة واتخاذ خيارات حكيمة وأخلاقية تعزز الثقة والمرونة المالية.

حماية أصولنا

تضارب المصالح

في أرسيرا، نضمن ألا تؤثر المصالح الشخصية والخاصة لموظفينا سلبًا على قراراتنا التجارية. لا يسعى موظفونا إلى تحقيق مصالح شخصية تتعارض مع مصالح أرسيرا سواء كانت تلك المصالح الشخصية لصالحهم أو لصالح أفراد أسرهم أو أصدقائهم أو شركائهم. في حالة وجود خطر من أن تؤثر مصالحنا الشخصية أو أنشطتنا الخارجية على حكمنا التجاري أو اتخاذ قراراتنا نيابة عن أرسيرا، فإننا نكشف عن تضارب المصالح وتتعاون لضمان إدارته بشكل سليم.

دفاتر وسجلات وإفصاحات عامة دقيقة

نحافظ على سجلات دقيقة وشفافة في جميع جوانب عمليات أرسيرا. من المعاملات المالية والإقرار الضريبي إلى نتائج الأبحاث وبيانات الجودة، نضمن أن جميع المعلومات المطلوبة موثقة بدقة ونزاهة. تسترشد عملياتنا بضوابط داخلية واضحة، بما في ذلك ميثاق تفويض الصلاحيات، لضمان أن كل دفعة ومعاملة يتم التصريح بها وتسجيلها بشكل صحيح. من خلال الوفاء المستمر بالتزاماتنا في مجال الإبلاغ العام والضرائب، نثبت التزامنا بالحوكمة المسؤولة والتميز التشغيلي.

حماية ممتلكات الشركة

نتعامل مع ممتلكات الشركة بعناية، سواء كانت ملموسة أو غير ملموسة، ونعيدها عند انتهاء ارتباطنا بشركة أرسيرا.

في أرسيرا، نلتزم بحماية جميع أشكال المعلومات السرية للشركة، بما في ذلك خطط الأعمال والمعلومات المالية وعروض الأسعار وجميع المعلومات الأخرى غير العامة. لا نشارك المعلومات السرية إلا عندما نمتلك التفويض المناسب للقيام بذلك، وتكون الحماية المناسبة موجودة (على سبيل المثال، اتفاقية السرية) ويكون لدى المستلم "حاجة معقولة لمعرفة" هذه المعلومات. نلتزم بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات ومعالجتها.

نحن نحمي ملكيتنا الفكرية، بما في ذلك حقوق النشر والمهارة الفنية وبراءات الاختراع والعلامات التجارية والأسرار التجارية. نحن نضمن حماية الإبداعات والاختراعات والتكنولوجيا التي تمنحنا ميزة استراتيجية وفقًا لأحدث معايير الأمان.

نحن لا نقوم بنسخ التقارير أو المستندات لاستخدامنا الشخصي، ولا نقوم بأرشفتها لهذه الأغراض. نحتفظ بالسجلات أو نتخلص منها فقط وفقًا لسياسات الاحتفاظ بالسجلات الداخلية. لا نتخلص من أي سجلات خاضعة لإشعار احتجاز قانوني، حتى لو تم الاحتفاظ بها لفترات أطول من فترات الاحتفاظ المطلوبة.

حماية أصولنا

الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وأجهزة الشركة

في أرسيرا، نتبنى الابتكار الرقمي بمسؤولية، ونضمن أن استخدامنا للتكنولوجيا - بما في ذلك الذكاء الاصطناعي (AI) - يسترشد بالمبادئ الأخلاقية والشفافية والمساءلة. نتوقع من موظفينا استخدام الأدوات الرقمية بعناية، وتجنب التحيز، وحماية البيانات، والامتثال للقوانين المعمول بها ومعايير الصناعة والسياسات الداخلية.

نستخدم جميع موارد تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة، بما في ذلك الأجهزة والبرامج وأنظمة البيانات، لأغراض تجارية تخدم مصالح أرسيرا. تلتزم أرسيرا بضمان أن أي استخدام خاص لموارد تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة يتم بموجب حكم سليم ولا يضر أبدًا بأمن أو سلامة أنظمتنا. نحن نحظر تمامًا إنتاج أو الوصول إلى محتوى تمييزي أو مسيء أو غير لائق بأي شكل آخر على أنظمة الشركة.

تعتبر جميع البيانات التي يتم إنشاؤها أو تخزينها على أنظمة أرسيرا ملكية للشركة ويمكن مراقبتها وفقًا لقوانين التوظيف وخصوصية البيانات. نتخذ خطوات استباقية لحماية البيانات وتقييم تأثير التقنيات الناشئة والإبلاغ فورًا عن أي انتهاك أو سوء استخدام أو فقدان أو ثغرة أمنية مشتبه بها.

التواصل الخارجي المسؤول

نحن نضمن حصول جميع المنشورات المتعلقة بالشركة على الموافقات الداخلية المناسبة. ويشمل ذلك نشر المعلومات أو إصدار البيانات نيابة عن أرسيرا. نحن نحيل جميع استفسارات وسائل الإعلام إلى المتحدثين الرسميين باسم الشركة.

عند التواصل مع الأطراف المعنية الخارجية، نحرص على حماية سمعة أرسيرا. في جميع تعاملاتنا، نتحلى بالشفافية بشأن انتمائنا إلى شركة أبوظبي القابضة للتنمية ("ADQ") وPJSC ونراعي جميع سياسات وإجراءات الشركة، بما في ذلك هذه المدونة.

عند التحدث علنًا، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي، نوضح ما إذا كنا نتحدث نيابة عن أنفسنا (على سبيل المثال، من خلال تضمين إخلاء مسؤولية يفيد بأن الآراء المعبر عنها هي آراءنا الخاصة ولا تعبر بالضرورة عن آراء أرسيرا)، أو نيابة عن أرسيرا. نضمن أن جميع العروض العامة نيابة عن أرسيرا يتم مراجعتها والموافقة عليها داخليًا من قبل الخبراء والمسؤولين المعنيين بالموضوع.

لا ننشر أي تصريحات خادعة أو غير دقيقة أو مضللة أو سرية أو تشهيرية على وسائل التواصل الاجتماعي، ولا نعلق على منتجات أرسيرا أو منافسيها.

نقوم بالإبلاغ عن أي معلومات عن أشخاص لا يعملون بشكل مباشر لدى أي كيان قانوني تابع لـ أرسيرا ويستخدمون العلامة التجارية أو اسم الشركة على أي من وسائل التواصل الاجتماعي. ويشمل ذلك موظفي البائعين والموردين والموزعين وأي أطراف ثالثة أخرى تعمل نيابة عن أرسيرا.

موظفونا هم أكبر قوتنا. نحن نرعى بيئة عمل تضع الرفاهية في مقدمة أولوياتها، وتشجع النمو المهني، وتعزز التواصل المفتوح، مما يضمن أن يشعر الجميع بالتقدير والاستماع إليهم والتمكين من التصرف بنزاهة والتعبير عن آرائهم إذا حدث خطأ ما. نحن نحافظ على ظروف عمل عادلة وأمنة للجميع، مسترشدين بمبادئ الكرامة والإنصاف والاحترام.

نحن ملتزمون تجاه موظفينا

الالتزام تجاه موظفينا

القيادة الأخلاقية وثقافة مشاركة الملاحظات

في أرسيرا، نحن نقود بنزاهة. القيادة الأخلاقية تعني أكثر من مجرد اتباع القواعد — فهي تنطوي على دمج التفكير الأخلاقي بشكل فعال في كيفية إدارة فرقنا وكيفية اتخاذ قراراتنا التجارية.

نتوقع من قادتنا أن يكونوا قدوة في السلوك الأخلاقي، وتمكين موظفينا من التصرف بمسؤولية، وخلق بيئة آمنة يمكن فيها مشاركة الملاحظات ومناقشة أي معضلات أخلاقية. يضمن هذا النهج أن الاعتبارات الأخلاقية ليست مجرد فكرة ثانوية، بل جزء أساسي من طريقة عمل أرسيرا.

في أرسيرا، نقدر التواصل المفتوح والصادق. نتبنى عقلية النمو ونقدر مشاركة الملاحظات. نشجع الجميع على مشاركة آرائهم باحترام وبشكل بناء، لتعزيز بيئة عمل قائمة على الثقة والتعاون والهدف المشترك.

إن خلق بيئة آمنة وداعمة يمكن لموظفينا أن يزدهروا فيها هو أمر أساسي لمهمتنا. وهذا يترجم إلى التزامنا ليس فقط بالسلامة الجسدية، ولكن أيضًا بالسلامة النفسية والرفاهية العقلية. في المقابل، نتوقع من موظفينا أن يعاملوا الجميع باحترام، وأن يكونوا صادقين، وأن يتصرفوا بنزاهة في جميع المواقف، وأن يتحملوا المسؤولية.

التنوع والإنصاف والشمول

داخل أرسيرا، نتعامل مع بعضنا البعض بإنصاف واحترام ونحارب التحيزات الناتجة عن لوعي. وهذا يترجم إلى عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال التمييز والتحرش والتمييز، بغض النظر عما إذا كان ذلك على أساس الجنس أو الجنسية أو العرق أو لون البشرة أو الدين أو المعتقد أو العمر أو الأصل العرقي أو الحالة المدنية أو الحمل أو الإعاقة أو المعلومات الجينية أو الانتماء السياسي أو النقابي أو أي وضع آخر محمي.

الالتزام تجاه موظفينا

البيئة والصحة والسلامة

يعد توفير ظروف عمل آمنة لحماية الموظفين من المخاطر الصحية والإصابات جزءًا مهمًا من التزامنا تجاه موظفينا. نحن نضمن الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية، وتتخذ خطوات لتعزيز الصحة البدنية والعقلية.

نحن نبذل جهودًا استباقية في تقييم المخاطر وتنفيذ تدابير وقائية لتجنب أي احتمال لظروف عمل خطيرة. نشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي حوادث أو حوادث، والتي يتبعها دائمًا إجراء تحقيق.

التعويض العادل وتطوير الموظفين

نوفر لموظفينا أجوراً عادلة وتنافسية على أساس الأداء ووفقاً لقوانين العمل المعمول بها، بما في ذلك الحد الأدنى للأجور وساعات العمل والمزايا. بالإضافة إلى التعويض العادل، نحن ملتزمون بدعم التطوير المستمر لموظفينا من خلال تعزيز فرص التعلم والنمو والتقدم الوظيفي. نعتقد أن الاستثمار في موظفينا لا يقوي القدرات الفردية فحسب، بل يساهم أيضاً في النجاح والسلامة على المدى الطويل لمنظمتنا.

حرية التعبير وتكوين الجمعيات

نحن نحمي حق الموظفين في حرية التعبير والكلام، بما يتوافق مع التزامنا تجاه أرسيرا. للموظفين الحرية في التعبير عن آرائهم السياسية الشخصية والمشاركة في الأنشطة السياسية خارج ساعات العمل وباستخدام قنوات الاتصال الشخصية الخاصة بهم، دون خوف من الانتقام أو التمييز في مكان العمل. يتمتع الموظفون بحرية الانضمام إلى النقابات العمالية والأحزاب السياسية التي يختارونها، والمشاركة في المفاوضات الجماعية أو الانضمام إليها.



الالتزام تجاه موظفينا

هذا القانون هو التزامنا تجاه شركائنا في العمل، ومجتمع الرعاية الصحية، ومساهميننا وموظفينا، وكذلك المرضى الذين نخدمهم والمجتمع ككل. هذا الالتزام يعني أننا لا نتسامح مع أي انتهاكات لهذا القانون. إذا ثبتت صحة الانتهاك، فقد يؤدي إلى اتخاذ تدابير تصحيحية و/أو تأديبية أو إجراءات قانونية تصل إلى حد إنهاء العمل أو العقد مع أرسيرا.

نحن نحمي المبلغين الذين يتحدثون بحسن نية من أي شكل من أشكال الانتقام، حتى لو ثبت أن البلاغ لا أساس له من الصحة. من ناحية أخرى، لا نسيء أبدًا استخدام قنوات الإبلاغ بسوء نية ضد زملائنا، بادعاءات لا أساس لها من الصحة أو تشهيرية.

نقوم بمراجعة جميع البلاغات بعناية، وعند الاقتضاء، نحقق في الادعاءات في الوقت المناسب. تشارك فرق التحقيق المعلومات المتعلقة بالبلاغات على أساس الحاجة إلى المعرفة، وإذا اختار المبلغ البقاء مجهول الهوية، فإنها تبذل كل الجهود المعقولة لحماية هويته.

برنامج التحدث والإبلاغ

يتحمل كل منا مسؤولية شخصية عن التحدث بصراحة إذا رأينا أو اشتبهنا في حدوث مخالفة، بما في ذلك أي انتهاك لسياسة أرسيرا أو القانون المعمول به. نشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي حادث فعلي أو مشتبه به إلى مديريهم أو إدارة الموارد البشرية والثقافة أو إدارة النزاهة والامتثال. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ أرسيرا بمنصة تحدث وإبلاغ متطورة، مدعومة بالقيادة والتدريب المنتظم، حيث يمكن للمبلغين الداخليين والخارجيين الذين لديهم معرفة أو شكوك حسنة النية بحدوث مخالفات أن يرفعوا مخاوفهم، بشكل مجهول إذا رغبوا في ذلك.



ARCERA

LIFE SCIENCES

شكراً لكم

www.arceralifesciences.com