



# مدونة قواعد السلوك الأخلاقي

أكتوبر 2025

# جدول المحتويات

- |    |                         |   |  |
|----|-------------------------|---|--|
| 10 | تأثير إيجابي على العالم | 3 | رسالة من الرئيس التنفيذي               |
| 13 | حماية أصولنا            | 4 | مجال تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي |
| 16 | الالتزام تجاه موظفينا   | 5 | نعيش قيمنا الأساسية                    |
|    |                         | 6 | الممارسات التجارية المسؤولة            |

# رسالة من الرئيس التنفيذي

تؤكد مدونة قواعد السلوك الأخلاقي لدينا على امثالتنا للقوانين واللوائح المعمول بها، والسلوك الأخلاقي، وحماية المعلومات السرية، وإدارة تضارب المصالح والإبلاغ عنه والمساءلة.

مع انطلاقنا في هذه الرحلة معاً، أحدث كل واحد منكم على التعرف على مدونة قواعد السلوك الأخلاقي الخاصة بنا ودمج مبادئها في ممارساتكم اليومية. من خلال التمسك بهذه المعايير باجتهاد وتفاني، فإننا نعزز التزامنا بالتميز الأخلاقي ونضمن بقاء أرسيرا رائدة موثوقة في صناعة الأدوية والعلوم الحياتية.

أشكركم على تفانيكم في تحقيق قيمنا المشتركة. دعونا نبني مدونة الأخلاقيات هذه لتوجيه أفعالنا ودعم نمونا وإحداث تأثير إيجابي.

مع أطيب التحيات،

إيزابيل أفنوسو  
الرئيس التنفيذي  
أرسيرا

عزيزي الفريق،

بينما نخوض المشهد الديناميكي لصناعة الأدوية والعلوم الحياتية، من الضروري ألا نسعى فقط إلى الابتكار والتميز، بل وأن نحافظ أيضاً على أعلى معايير النزاهة والأخلاق.

فيما يلي مدونة قواعد السلوك الأخلاقي لشركة أرسيرا، وهي إطار شامل يوضح التزامنا الجماعي بممارسة الأعمال التجارية بنزاهة وشفافية ومسؤولية لا تنزعزع. تجسد هذه السياسة القيم التي تميزنا في أرسيرا وتضع مبادئ توجيهية واضحة لاتخاذ القرارات والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات شركتنا.

في أرسيرا، ندرك أن أفعالنا لا تؤثر فقط على أصحاب المصلحة لدينا، بل تساهم أيضاً في المجتمعات الأوسع التي نخدمها. وعلى هذا النحو، تضمن مدونة الأخلاقيات لدينا الحفاظ على الثقة التي يضعها فيينا المرضى ومتخصصو الرعاية الصحية والمساهمون والمجتمع ككل.



# مجال تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي

تنطبق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي هذه على جميع الموظفين (بما في ذلك الموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي والمتدربين أو المتدربين الداخليين) والمديرين والمسؤولين في أرسيرا ليف ساينسز ذ.م.م. - ش.ش.و، وكذلك شركاتها التابعة ("أرسيرا"). كما تنطبق على الاستشاريين والمقاولين الخارجيين الذين يعملون مع أرسيرا والذين لديهم إمكانية الوصول إلى مقراتنا و/أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا ("مقدمو الخدمات الخارجيون"). تقع على عاتق كل شخص من هؤلاء مسؤولية فهم المدونة والامتثال لها.

سيتلقى جميع موظفي أرسيرا ومديريها ومسؤoliتها ومقدمي الخدمات الخارجيين تدريباً على هذه المدونة. يجب على المديرين التأكد من أن أعضاء فريقهم يفهمون تماماً المبادئ والمعايير الواردة في هذه المدونة ويلتزمون بها. تتوقع من الأطراف الثالثة التي نعمل معها، وأولئك الذين يمارسون الأعمال نيابة عن أرسيرا، الامتثال لجميع المبادئ الواردة في مدونة الأخلاقيات هذه، أو المبادئ المماثلة في سياساتهم الخاصة، ووجود نظام إدارة فعال لضمان هذا الامتثال.



## لتعاون

من خلال بناء علاقات قوية مع الزملاء في  
أرسيرا، وأصحاب المصلحة، ونظرائنا في  
الصناعة، نعزز قدرتنا على مواجهة  
التحديات الصحية العالمية وتحقيق تأثير  
جماعي.



لابتکار

التركيز على تقليل عبء المرض على المرضى ودعم أنظمة الرعاية الصحية من خلال تمييز المنتجات ونهج السوق. دفع الحلول المتطورة والأتمتة لتحسين الكفاءة التشغيلية والوفاء بالتزامنا بالاستدامة.



## المرؤة

العزم على مواجهة التحديات واغتنام الفرص في بيئة متغيرة باستمرار. المرونة لضمان قدرتنا على توقع حركة السوق الديناميكية والتكيف معها بسرعة، مع الحفاظ على مرونتنا وتركيزنا على تقديم قيمة لعملائنا



الثقة

الالتزام بالشفافية والنزاهة والمساءلة في كل تفاعل. نبني علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة على أساس الاحترام المتبادل والتوافق والمصداقية، مسترشدين بمعايير أخلاقية قوية.

# نحن ملتزمون بممارسات تجارية مسؤولية

في أرسيرا نجري عملياتنا العالمية بما يتواافق مع أعلى المعايير القانونية والأخلاقية. نحن نلتزم دائمًا بالمتطلبات التنظيمية للبلدان التي نعمل فيها، وغالبًا ما نتجاوزها، مما يعكس احترامنا القوي للقوانين المحلية والدولية. في الأنشطة عبر الحدود، نطبق أكثر المعايير الصارمة المعمول بها لضمان الاتساق والشفافية والنزاهة عبر الولايات القضائية. عند التعامل مع بيانات قانونية معقّدة، نعمل بشكل استباقي مع أعضاء إدارتي القانونية والامتثال لضمان الوضوح والمساءلة والثقة في كل قرار نتخذه.

# الممارسات التجارية المسؤولة

## المنافسة العادلة

في أرسيرا، نلتزم بإجراء الأعمال التجارية بشفافية وإنصاف واحترام للأسواق التنافسية. نحن نشجع بنشاط بيئة تزدهر فيها التعاون والابتكار في حدود قوانين المنافسة المعمول بها. يتعامل أعضاء شركتنا مع نظرائهم في الصناعة وشركائنا بطرق تعزز ديناميكيات السوق بشكل صحي، مما يضمن أن جميع التبادلات والاتفاقيات تستند إلى ممارسات أخلاقية وقانونية.

نحن نفخر ببناء علاقات قوية ومبذلة مع موزعينا وشركائنا في الترخيص والبائعين ومقدمي الخدمات وشركاء الأعمال الآخرين. نهجنا قائم على الاحترام المتبادل والإنصاف، ونضمن أن جميع الشروط والأحكام تعكس التزامنا بالسلوك التجاري الأخلاقي والمنافسة العادلة. من خلال إعطاء الأولوية للتواصل الصادق والممارسات المسؤولة، نخلق قيمة وثقة طويلة الأمد عبر شبكتنا العالمية.

## معايير الممارسات الجيدة

بصفتنا شركة مصنعة للأدوية ومنتجات الرعاية الصحية الاستهلاكية، ندمج قيمنا الأخلاقية في جميع عملياتنا، مما يضمن أن النزاهة والمسؤولية توجه كل مرحلة من مراحل رحلة المنتج، من التطوير إلى التصنيع والتوزيع وسلامة الأدوية. إن التزام أرسيرا بمعايير الممارسات الجيدة أو "GxP" مدفوع بثقافةنا التي تقدر الشفافية والحكم السليم والمساءلة. لا يهدف نظام إدارة الجودة الشامل لدينا إلى تلبية المتطلبات القانونية فحسب، بل يمثل التزامنا العميق بالتحسين المستمر والإدارة الاستباقية للمخاطر، مع إعطاء الأولوية لصحة المرضى والنزاهة العلمية من خلال ضمان مصداقية كل منتج وسلامته وجودته العالية باستمرار.



# الممارسات التجارية المسؤولة

نحترم حقوق الملكية للجهات الخارجية ونضمن أن موظفينا مدربون بشكل مناسب لتجنب أي اختلاس أو انتهاك لحقوق الجهات الخارجية أو المعلومات السرية

نحن نتعامل مع أطراف ثالثة - مثل الموردين ومقدمي الخدمات والموزعين - ملتزمة بـ بممارسات أخلاقية قوية، بما في ذلك مكافحة الرشوة والفساد وحقوق العمال والصحة والسلامة وحماية البيئة، ولديها أنظمة الإدارة الضرورية لدعم هذه الممارسات. تعتمد عملية الاختيار لدينا على العناية الواجبة العادلة والمشتريات المستدامة، بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الدولية للتوريد المسؤول.

في أرسيرا، نأخذ الثقة التي يضعها شركاؤنا التجاريين فينا على محمل الجد. نشارك بشكل شفاف المعلومات المتعلقة بـ بممارساتنا التجارية ومعاييرنا وعملياتنا التي تؤثر على شركائنا، ونرد بشكل استباقي على جميع الاستفسارات المعقولة ونرفع المعلومات بما يتماشى مع التزاماتنا التعاقدية.

## شراكة تجارية بنزاهة

في أرسيرا، نبني علاقات موثوقة مع شركاء الأعمال من خلال التمسك بأعلى معايير النزاهة والإنصاف والمساءلة في جميع تعاملاتنا. نتعامل مع شركاء الأعمال بطريقة شفافة ومحترمة، ونضمن أن تكون علاقاتنا التعاونية مناسبة وموثقة جيداً ومتواقة مع معاييرنا الأخلاقية.

نحن لا نتسامح مطلقاً مع الرشوة والاحتيال والفساد، سواء داخلياً أو في تعاملاتنا مع شركائنا التجاريين. نحن نراقب ونحقق على الفور في أي شبهة إساءة استخدام للأموال أو الموارد أو تحويل قيم غير صحيح.

نحن نعزز العلاقات الموثوقة والمهنية مع الأطراف الثالثة من خلال قصر الهدايا والضيافة والترفيه على لفتات متواضعة وشفافية تعكس ممارسات تجارية مدققة وأخلاقية ومتواقة مع قيمنا.

# الممارسات التجارية المسؤولة

## حماية البيانات الشخصية والخصوصية

نحترم حقوق الخصوصية لموظفينا ومرضانا ومتخصصي الرعاية الصحية وغيرهم. نحن نعالج البيانات الشخصية فقط وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها ونحMIي البيانات الشخصية داخل مبني أرسيرا وأنظمتها من الفقدان العرضي والتلف والوصول غير المصرح به والاستخدام والتعديل والكشف. لدينا أنظمة وإجراءات قوية لإدارة أي خرق للبيانات أو حدث يتعلّق بالبيانات الشخصية بطريقة استباقية ومسؤولة.

نحن لا نكشف عن البيانات الشخصية أو ننقلها إلى أطراف ثالثة إلا عندما تكون هناك أسباب مشروعة للقيام بذلك، وعندما يتم اتخاذ التدابير المناسبة لضمان الحماية الكافية لتلك البيانات الشخصية، وفقاً لقوانين المعمول بها.

## العمل مع الموظفين العموميين

نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية وكذلك بجميع المتطلبات القانونية عند التعامل مع الموظفين العموميين، بما في ذلك الموظفون العموميون أو موظفو الحكومة أو أي من إداراتها أو كالياتها أو مؤسساتها. نحن تتحلى بالشفافية التامة في جميع تعاملاتنا مع الموظفين العموميين ولا نقدم أبداً حواجز غير لائقة للتصرف أو الامتناع عن التصرف.

نقدم دائماً معلومات دقيقة و كاملة إلى المسؤولين الحكوميين والوكالات الحكومية. نلتزم بالمتطلبات الحكومية التي يتم إبلاغنا بها، ونقل هذه المتطلبات إلى أي أطراف ثالثة تعمل معنا ونضمن الالتزام بها.



# نحن ملتزمون بالتأثير بشكل إيجابي على العالم من حولنا

نسعى جاهدين للعمل بطرق تحرم كوكينا وتدعم رفاهية المجتمعات، من خلال دمج الاهتمام بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية في قراراتنا اليومية واستراتيجياتنا طويلة الأجل. من خلال الابتكار والتعاون مع أصحاب المصلحة، نهدف إلى خلق قيمة دائمة تعود بالنفع على المجتمع والبيئة، مع تعزيز ثقافة المسؤولية والتحسين المستمر.

# تأثير إيجابي على العالم

## حقوق الإنسان

نحن نحترم حقوق الإنسان. نلتزم بجميع المتطلبات المنصوص عليها في القوانين الوطنية أو المعايير الدولية فيما يتعلق بحقوق الإنسان، بما في ذلك حظر عمالة الأطفال والعملة القسرية وأشكال أخرى من العمل غير الطوعي. نحن لا نعمل إلا مع الموردين الذين يشاركوننا قيمنا ونرفض العمل مع الموردين الذين يتبعون أنفسهم يستخدمون مثل هذه الأشكال من العمالة.

## التأثير البيئي

نحن نهتم بالكوكب ونقيّم تأثيرنا على البيئة ونبذل جهوداً متضادرة للحد من هذا التأثير عن طريق خفض انبعاثات الكربون، وتقليل النفايات، وخفض استهلاك المياه، وتجنب تلوث المياه.

نسعى جاهدين دائماً لتقدير التأثير البيئي المحتمل لمشاريعنا في أقرب وقت ممكن. كما نهدف إلى تقليل استخدام الموارد حيثما أمكن ذلك، ونسترشد بمبادئ الاقتصاد الدائري.

توفر تفاعلاتنا مع المرضى رؤى قيمة حول رحلة المريض، مما يساعدنا على فهم الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها وأعباء المرض وتحديات جودة الحياة بشكل أفضل. توجه هذه المنظورات سعينا إلى إيجاد حلول مبتكرة تعالج القضايا الصحية الملحة وتساهم بشكل إيجابي في المجتمع. في صميم كل تفاعل يوجد احترام عميق للمرضى وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم من خلال التمسك المستمر بأعلى المعايير الأخلاقية في جميع تفاعلاتنا مع مجتمع الرعاية الصحية والمريض، نكتب ونحافظ على الثقة التي يضعها فيينا المرضى والمتخصصون في الرعاية الصحية والمجتمع ككل.

## دعم مجتمع الرعاية الصحية والمرضى

نتفاعل مع مجتمع الرعاية الصحية بطرق متنوعة لدعم التقدم العلمي وإحداث فرق ملموس في حياة المرضى حول العالم. في جميع تفاعلاتنا، نلتزم بأعلى معايير النزاهة والاحترافية، ونحترم دائمًا معايير صناعة الأدوية ونعطي الأولوية لرعاية المرضى.

عندما نتعامل مع متخصصي الرعاية الصحية، فإننا نفعل ذلك بطريقة أخلاقية وشفافة، والأغراض علمية أو تعليمية مشروعة فقط، ولا نؤثر أبداً بشكل غير لائق على قرارات الوصفات الطبية أو الشراء. نحن نضمن أن تكون جميع الممارسات والمواد التسويقية والترويجية دقيقة وعادلة ومتوازنة ومتواقة مع المعايير الأخلاقية واللوائح المعتمدة بها.

# تأثير إيجابي على العالم

## الابتكار المسؤول

في أرسيرا، نسعى إلى الابتكار بنزاهة واحترام عميق لكرامة الإنسان. تُجرى أنشطتنا التطويرية — بما في ذلك التجارب السريرية — وفقاً للإعلان هلسنكي وجميع المتطلبات القانونية والمعايير الدولية، مع التركيز بشدة على سلامة المرضى والدقة العلمية. نحن ملتزمون بالشفافية في جهودنا الابتكارية، ونشارك المعلومات ذات الصلة بمسؤولية مع الحفاظ على الخصوصية والبيانات الخاصة. من خلال تضمين المبادئ الأخلاقية في كل مرحلة من مراحل الابتكار، نهدف إلى تقديم حلول صحية مفيدة تخدم المرضى والمجتمع ومستقبل الطب.

## التجارة العالمية الأخلاقية

تقوم أرسيرا بأعمالها التجارية الدولية في امتداد تام للقوانين واللوائح التجارية المعمول بها، بما في ذلك جميع ضوابط التصدير والعقوبات المعمول بها. كما تتوقع نفس المستوى من الاجتهاد من شركائنا، لضمان أن تعكس عملياتنا العالمية احتراماً للجهود العالمية الرامية إلى تعزيز السلام والأمن وحقوق الإنسان، لا سيما في المناطق المتأثرة بالنزاعات أو عدم الاستقرار.

## الاستخدام المسؤول للمعلومات

في أرسيرا، نتعامل مع المعلومات السرية والحساسة للسوق بأقصى درجات العناية والنزاهة. نحافظ على سرية تامة لأي معلومات غير عامة يتم إيداعها لدينا. يجب على الموظفين عدم إساءة استخدام المعلومات السرية أو غير العامة للحصول على ميزة غير عادلة في شراء أو بيع الأوراق المالية. ويشمل ذلك الامتناع عن مشاركة هذه المعلومات مع الآخرين الذين قد يتصرفون بناءً عليها.

## تعزيز النزاهة المالية

نحن لا نتسامح مع الاحتيال. نلتزم بجميع لوائح مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب ولا نتعاون إلا مع الأفراد والمنظمات التي تشاركتنا التزامنا بمارسات الأعمال الأخلاقية والقانونية. فنحن نساعد في حماية نزاهة عملياتنا من خلال ضمان مشروعية مصادر جميع الأموال والموارد التي تأتي إلينا. فور نشأة أي مخاوف أو قلق، نتصرف بسرعة ومسؤولية لدعم القانون وحماية سمعتنا.



# نحن ملتزمون بحماية أصولنا

نحن ملتزمون بإدارة أصولنا بنزاهة وشفافية ومسؤولية، لضمان أن كل قرار يدعم القيمة طويلة الأجل واستدامة أعمالنا. في جميع عملياتنا، تتصرف بما يحقق مصلحة مساهمينا من خلال حماية موارد الشركة واتخاذ خيارات حكيمة وأخلاقية تعزز الثقة والمرنة المالية.

# حماية أصولنا

نحن نحمي ملكيتنا الفكرية، بما في ذلك حقوق النشر والمهارة الفنية وبراءات الاختراع والعلامات التجارية والأسرار التجارية. نحن نضمن حماية الإبداعات والاختراعات والتكنولوجيا التي تمنحنا ميزة استراتيجية وفقاً لأحدث معايير الأمان.

نحن لا نقوم بنسخ التقارير أو المستندات لاستخدامنا الشخصي، ولا نقوم بأرشفتها لهذه الأغراض. نحتفظ بالسجلات أو تتخلص منها فقط وفقاً لسياسات الاحتفاظ بالسجلات الداخلية. لا تتخلص من أي سجلات خاصة لإشعار احتجاز قانوني، حتى لو تم الاحتفاظ بها لفترات أطول من فترات الاحتفاظ المطلوبة.

## حماية ممتلكات الشركة

نتعامل مع ممتلكات الشركة بعناية، سواء كانت ملموسة أو غير ملموسة، ونعيدها عند انتهاء ارتباطنا بشركة أرسيرا.

في أرسيرا، نلتزم بحماية جميع أشكال المعلومات السرية للشركة، بما في ذلك خطط الأعمال والمعلومات المالية وعروض الأسعار وجميع المعلومات الأخرى غير العامة. لا نشارك المعلومات السرية إلا عندما نمتلك التفويض المناسب للقيام بذلك، وتكون الحماية المناسبة موجودة (على سبيل المثال، اتفاقية السرية) ويكون لدى المستلم "حاجة معقولة لمعرفة" هذه المعلومات. نلتزم بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات ومعالجتها.

## تضارب المصالح

في أرسيرا، نضمن ألا تؤثر المصالح الشخصية والخاصة لموظفينا سلباً على قراراتنا التجارية. لا يسعى موظفونا إلى تحقيق مصالح شخصية تتعارض مع مصالح أرسيرا سواء كانت تلك المصالح الشخصية لصالحهم أو لصالح أفراد أسرهم أو أصدقائهم أو شركائهم. في حالة وجود خطر من أن تؤثر مصالحنا الشخصية أو أنشطتنا الخارجية على حكمنا التجاري أو اتخاذ قراراتنا نيابة عن أرسيرا، فإننا نكشف عن تضارب المصالح ونتعاون لضمان إدارته بشكل سليم.

## دفاتر وسجلات وإفصاحات عامة دقيقة

نحافظ على سجلات دقيقة وشفافة في جميع جوانب عمليات أرسيرا. من المعاملات المالية والإقرار الضريبي إلى نتائج الأبحاث وبيانات الجودة، نضمن أن جميع المعلومات المطلوبة موثقة بدقة ونزاهة. تسترشد عملياتنا بضوابط داخلية واضحة، بما في ذلك ميثاق تفويض الصلاحيات، لضمان أن كل دفعه ومعاملة يتم التصرّح بها وتسجيلها بشكل صحيح. من خلال الوفاء المستمر بالتزاماتنا في مجال الإبلاغ العام والضرائب، ثبتت التزامنا بالحكومة المسؤولة والتميز التشغيلي.

# حماية أصولنا

لا ننشر أي تصريحات خادعة أو غير دقيقة أو مضللة أو سرية أو تشهيرية على وسائل التواصل الاجتماعي، ولا نعلق على منتجات أرسيراً أو منافسيها.

نقوم بالإبلاغ عن أي معلومات عن أشخاص لا يعملون بشكل مباشر لدى أي كيان قانوني تابع لـ أرسيراً ويستخدمون العلامة التجارية أو اسم الشركة على أي من وسائل التواصل الاجتماعي. ويشمل ذلك **موظفي البائعين والموردين والموزعين وأي أطراف ثالثة أخرى** تعمل نيابة عن أرسيراً.

**التواصل الخارجي المسؤول**  
نحن نضمن حصول جميع المنشورات المتعلقة بالشركة على الموافقات الداخلية المناسبة. ويشمل ذلك نشر المعلومات أو إصدار البيانات نيابة عن أرسيراً. نحن نحيل جميع استفسارات وسائل الإعلام إلى المتحدثين الرسميين باسم الشركة.  
عند التواصل مع الأطراف المعنية الخارجية، نحرص على حماية سمعة أرسيراً. في جميع تعاملاتنا، نتحلى بالشفافية بشأن انتمائنا إلى شركة أبوظبي القابضة للتنمية ("ADQ" PJSC) ونراعي جميع سياسات وإجراءات الشركة، بما في ذلك هذه المدونة.

عند التحدث علناً، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي، نوضح ما إذا كانا تتحدث نيابة عن أنفسنا (على سبيل المثال، من خلال تضمين إخلاء مسؤولية يفيد بأن الآراء المعبّر عنها هي آراءنا الخاصة ولا تعبّر بالضرورة عن آراء أرسيراً)، أو نيابة عن أرسيراً. نضمن أن جميع العروض العامة نيابة عن أرسيراً يتم مراجعتها والموافقة عليها داخلياً من قبل الخبراء والمسؤولين المعنيين بالموضوع.

## الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وأجهزة الشركة

في أرسيراً، نبني الابتكار الرقمي بمسؤولية، ونضمن أن استخدامنا للتكنولوجيا - بما في ذلك الذكاء الاصطناعي (AI) - يسترشد بالمبادئ الأخلاقية والشفافية والمساءلة. نتوقع من موظفينا استخدام الأدوات الرقمية بعناية، وتجنب التحيز، وحماية البيانات، والامتثال للقوانين المعمول بها ومعايير الصناعة والسياسات الداخلية.

تُستخدم جميع موارد تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة، بما في ذلك الأجهزة والبرامج وأنظمة البيانات، لأغراض تجارية تخدم مصالح أرسيراً. تلتزم أرسيراً بضمان أن أي استخدام خاص لموارد تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة يتم بموجب حكم سليم ولا يضر أبداً بأمن أو سلامة أنظمتنا. نحن نحظر تماماً إنتاج أو الوصول إلى محتوى تميّز أو مسيء أو غير لائق بأي شكل آخر على أنظمة الشركة.

تعتبر جميع البيانات التي يتم إنشاؤها أو تخزينها على أنظمة أرسيراً ملكية للشركة ويمكن مراقبتها وفقاً لقوانين التوظيف وخصوصية البيانات. نتخذ خطوات استباقية لحماية البيانات وتقييم تأثير التقنيات الناشئة والإبلاغ فوراً عن أي انتهاك أو سوء استخدام أو فقدان أو ثغرة أمنية مشتبه بها.



# نحن ملتزمون تجاه موظفينا

موظفونا هم أكبر قوتنا. نحن نرعي بيئة عمل تضع الرفاهية في مقدمة أولوياتها، وتشجع النمو المهني، وتعزز التواصل المفتوح، مما يضمن أن يشعر الجميع بالتقدير والاستماع إليهم والتمكين من التصرف بنزاهة والتعبير عن آرائهم إذا حدث خطأ ما. نحن نحافظ على ظروف عمل عادلة وأمنة للجميع، مسترشدين بمبادئ الكرامة والإنصاف والاحترام.

# الالتزام تجاه موظفينا

إن خلق بيئة آمنة وداعمة يمكن لموظفينا أن يزدهروا فيها هو أمر أساسي لمهمتنا. وهذا يترجم إلى التزامنا ليس فقط بالسلامة الجسدية، ولكن أيضاً بالسلامة النفسية والرفاهية العقلية. في المقابل، نتوقع من موظفينا أن يعاملوا الجميع باحترام، وأن يكونوا صادقين، وأن يتصرفوا بنزاهة في جميع المواقف، وأن يتحملوا المسؤولية.

## التنوع والإنصاف والشمول

داخل أرسيرا، نتعامل مع بعضنا البعض بإنصاف واحترام ونحارب التحيزات الناتجة عن لاؤعي. وهذا يترجم إلى عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التنمّر والتحرش والتمييز، بغض النظر عما إذا كان ذلك على أساس الجنس أو الجنسية أو العرق أو لون البشرة أو الدين أو المعتقد أو العمر أو الأصل العرقي أو الحالة المدنية أو الحمل أو الإعاقة أو المعلومات الجينية أو الانتقام السياسي أو النقابي أو أي وضع آخر محمي.

## القيادة الأخلاقية وثقافة مشاركة الملاحظات

في أرسيرا، نحن نقود بنزاهة. القيادة الأخلاقية تعني أكثر من مجرد اتباع القواعد — فهي تنطوي على دمج التفكير الأخلاقي بشكل فعال في كيفية إدارة فرقنا وكيفية اتخاذ قراراتنا التجارية.

نتوقع من قادتنا أن يكونوا قدوة في السلوك الأخلاقي، وتمكن موظفينا من التصرف بمسؤولية، وخلق بيئة آمنة يمكن فيها مشاركة الملاحظات ومناقشة أي معضلات أخلاقية. يضمن هذا النهج أن الاعتبارات الأخلاقية ليست مجرد فكرة ثانوية، بل جزء أساسي من طريقة عمل أرسيرا.

في أرسيرا، نقدر التواصل المفتوح والصادق. نتبني عقلية النمو ونقدر مشاركة الملاحظات. نشجع الجميع على مشاركة آرائهم باحترام وبشكل بناء، لتعزيز بيئة عمل قائمة على الثقة والتعاون والهدف المشترك.



# الالتزام تجاه موظفينا

## البيئة والصحة والسلامة

يعد توفير ظروف عمل آمنة لحماية الموظفين من المخاطر الصحية والإصابات جزءاً مهماً من التزامنا تجاه موظفينا. نحن نضمن الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية، ونتخذ خطوات لتعزيز الصحة البدنية والعقلية.

نحن نبذل جهوداً استباقية في تقييم المخاطر وتنفيذ تدابير وقائية لتجنب أي احتمال لظروف عمل خطيرة. نشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي حوادث أو حوادث، والتي يتبعها دائمًا إجراء تحقيق.

## التعويض العادل وتطوير الموظفين

نوفر لموظفينا أجوراً عادلة وتنافسية على أساس الأداء ووفقاً لقوانين العمل المعمول بها، بما في ذلك الحد الأدنى للأجور وساعات العمل والمزايا. بالإضافة إلى التعويض العادل، نحن ملتزمون بدعم التطوير المستمر لموظفينا من خلال تعزيز فرص التعلم والنمو والتقدم الوظيفي. نعتقد أن الاستثمار في موظفينا لا يقوى القدرات الفردية فحسب، بل يساهم أيضاً في النجاح والسلامة على المدى الطويل لمنظمتنا.

## حرية التعبير وتكوين الجمعيات

نحن نحمي حق الموظفين في حرية التعبير والكلام، بما يتوافق مع التزامنا تجاه أرسيرا. للموظفين الحرية في التعبير عن آرائهم السياسية الشخصية والمشاركة في الأنشطة السياسية خارج ساعات العمل وباستخدام قنوات الاتصال الشخصية الخاصة بهم، دون خوف من الانتقام أو التمييز في مكان العمل. يتمتع الموظفون بحرية الانضمام إلى النقابات العمالية والأحزاب السياسية التي يختارونها، والمشاركة في المفاوضات الجماعية أو الانضمام إليها.



# الالتزام تجاه موظفينا

هذا القانون هو التزامنا تجاه شركائنا في العمل، ومجتمع الرعاية الصحية، ومساهمينا وموظفيها، وكذلك المرضى الذين نخدمهم والمجتمع ككل. هذا الالتزام يعني أننا لا نتسامح مع أي انتهاكات لهذا القانون. إذا ثبتت صحة الاتهاك، فقد يؤدي إلى اتخاذ تدابير تصحيحية و/أو تأدبية أو إجراءات قانونية تصل إلى حد إنهاء العمل أو العقد مع أرسيرا.

نحن نحمي المبلغين الذين يتحدثون بحسن نية من أي شكل من أشكال الانتقام، حتى لو ثبت أن البلاغ لا أساس له من الصحة. من ناحية أخرى، لا نسيء أبداً استخدام قنوات الإبلاغ بسوء نية ضد زملائنا، بادعاءات لا أساس لها من الصحة أو تشويهية.

نقوم بمراجعة جميع البلاغات بعناية، وعند الاقتضاء، نحقق في الادعاءات في الوقت المناسب. تشارك فرق التحقيق المعلومات المتعلقة بالبلاغات على أساس الحاجة إلى المعرفة، وإذا اختار المبلغ البقاء مجهول الهوية، فإنها تبذل كل الجهود المعقولة لحماية هويته.

## برنامج التحدث والإبلاغ

يتتحمل كل منا مسؤولية شخصية عن التحدث بصرامة إذا رأينا أو اشتبهنا في حدوث مخالفة، بما في ذلك أي انتهاك لسياسة أرسيرا أو القانون المعمول به. نسجع الموظفين على الإبلاغ عن أي حادث فعلى أو مشتبه به إلى مديرיהם أو إدارة الموارد البشرية والثقافة أو إدارة النزاهة والامتثال. بالإضافة إلى ذلك، تحفظ أرسيرا بمنصة تحدث وإبلاغ متطورة، مدرومة بالقيادة والتدريب المنتظم، حيث يمكن للمبلغين الداخليين والخارجيين الذين لديهم معرفة أو شكوك حسنة النية بحدوث مخالفات أن يرفعوا مخاوفهم، بشكل مجهول إذا رغبوا في ذلك.



شكراً لكم

[www.arceralifesciences.com](http://www.arceralifesciences.com)